



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Pengguna Go-Jek pada Mahasiswa Esa Unggul, Citra Raya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

**NAMA : VICTOR GREYS MANIK**

**NIM : 2016-0101-153**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**